



EXCELLENT
BIRDS

Birds Academy

HIER GEHT'S

UM FÜHRUNGSKRÄFTE
UND DEREN ENTWICKLUNG.



los!



Jedes Jahr geben Unternehmen weltweit rund 60 Milliarden Euro für Führungskräfte-Entwicklung aus.

Maßgeschneiderte Programme an Top-Business-Schools können dabei Kosten bis zu €120.000,- pro Teilnehmer verursachen.

Das Thema hat höchste Priorität: In einer Umfrage unter 500 CEOs internationaler Unternehmen bezeichneten beinahe zwei Drittel den Themenkomplex „Führungskräfte-Entwicklung“ als vorrangigstes Anliegen.*)

Und trotzdem ...

*) Alle Angaben auf Basis von: Gurdjian, Halbeisen, Lane: Why Leadership-development Programs Fail, McKinsey & Company, January 2014;
<http://www.mckinsey.com/global-themes/leadership/why-leadership-development-programs-fail>



%

FAKTEN

Nur 7% der befragten Manager denken, dass ihre Unternehmen Führungskräfte effektiv ausbilden.

30% meinen, ihre Unternehmen würden Chancen im internationalen Wettbewerb nur unzureichend nutzen, weil es an gut ausgebildetem Führungskräfte-Nachwuchs fehlt.

McKinsey hat nachgeforscht. Und die häufigsten Fehler bei der Konzeption und Durchführung von Führungskräfte-Entwicklungsprogrammen identifiziert.

Sie heißen:

1 | Der Kontext wird übersehen

2 | Abkoppelung von der betrieblichen Realität

3 | Mind-Sets werden unterschätzt

4 | Die Erfolgsmessung ist unterentwickelt



1 | Der Kontext wird übersehen

Die **unausgesprochene Prämisse** vieler Führungskräfte-Entwicklungsprogramme lautet oft „**one size fits all**“.

Dabei wird das **aktuelle Umfeld** des Unternehmens, seine **Ziele** und **Strategien** im Programm **nicht oder zu wenig berücksichtigt**.

Das Ergebnis: gute Ausbildung, die aber vom Unternehmen in der Praxis **nur unzureichend eingesetzt werden** kann.



2 | Abkoppelung von der betrieblichen Realität

Der Unterschied ist offensichtlich:

Menschen behalten rund 10% der Inhalte, die sie in Lehrsälen hören. Aber zwei Drittel von dem, was sie wirklich aktiv tun.

Wo der Bezug zum Unternehmen fehlt, wird der Transfer des erworbenen Wissens in die betriebliche Realität rasch zum Problem.

Und: Wenn vermittelte Inhalte in der Praxis nicht möglichst rasch umgesetzt werden, reagieren motivierte Führungskräfte schnell mit Frustration.



3 | Mind-Sets unterschätzen

Um wirklich besser zu werden, müssen viele Führungskräfte ihr **persönliches Verhalten** und **ihre Einstellungen verändern**. Das ist unbequem.

Viele Unternehmen scheuen diesen Konflikt – und die Teilnehmer an Führungskräfte-Programmen **bleiben in der Komfortzone**.

Am Mind-Set der Führungskräfte ändert sich dann nichts.

Die vermittelten Inhalte haben **keine nachhaltige Basis**.

Die Teilnehmer haben zwar gelernt – sich aber nicht entwickelt.



4 | **Unterentwickelte Erfolgsmessung**

Zu oft beschränkt sich die Erfolgsmessung auf die kurzfristige Auswertung von Teilnehmer-Feedback. **Langfristige Messungen sind meist nicht vorhanden.**

Trainer lernen schnell – und orientieren sich unter diesen Umständen eher an den Interessen der Teilnehmer als an den betrieblichen Notwendigkeiten.

Und wieder lockt **die Komfortzone.**

WIE DANN?

**4 GRUNDSÄTZE
FÜR ERFOLGREICHE PROGRAMME
ZUR FÜHRUNGSKRÄFTE-ENTWICKLUNG**

mehr!



1 | Konzentration

Auf weniger, aber **klar definierte** und für das Unternehmen **relevante Kompetenzen** fokussieren.

2 | Maximaler Bezug zur betrieblichen Realität

Führungskräfte-Entwicklung sollte möglichst eng an das operative Geschäft gebunden werden. Anstatt fiktiver Case Studies muss es um **reale Projekte** gehen. Die Trainer brauchen entsprechendes Background-Wissen.



3 | Raus aus der Komfortzone

Menschen können ihre Werte und ihr Verhalten ändern. Das Verbleiben in der Komfortzone ist für Führungskräfte keine Option: Es verhindert die notwendige persönliche Veränderung.

4 | Konsequentes Monitoring

Führungskräfte-Entwicklung braucht **klare Ziele** und langfristige, **kontinuierliche Erfolgsmessung**. Nur so ist **Nachhaltigkeit gewährleistet**.



Fazit

Führungskräfte-Entwicklungsprogramme haben dann den **größtmöglichen Impact**, wenn sie in Planung, Durchführung und Messung **maßgeschneidert für ein Unternehmen** sind.

Das gilt übrigens ganz besonders in Fällen, bei denen die Stärkung der Corporate Identity vorrangiges Ziel ist – etwa bei Change-Prozessen, nach Mergers oder Übernahmen.

WARUM ...

... UNS DAS INTERESSIERT?





Weil wir genau das anbieten

Excellent Birds plant und realisiert Führungskräfte-Entwicklungsprogramme.

Maßgeschneidert auf die operativen Anforderungen unserer Auftraggeber, in enger Absprache mit internen Fachleuten.

Für (angehende) Führungskräfte auf verschiedenen Levels.

Dabei übernehmen wir auch gleich die Durchführung. Und designen das kontinuierliche Monitoring.



Unsere Kunden

erhalten maßgeschneiderte Lösungen für die Führungskräfte-Entwicklung.

Die Inhalte

sind dabei optimal auf die betriebliche Realität und die verschiedenen Zielgruppen im Unternehmen abgestimmt.

Keine Reibungsverluste

Entwicklungsarbeiten, Trainer-Recruiting, Veranstaltungsorganisation, Betreuung und Monitoring – von der Planung bis zur Durchführung liegt alles in einer Hand.

Und unsere Kosten

sind fair.



TYPISCH!

BEISPIEL FÜR EIN PROGRAMM
MIT 3 LEVELS:



LEVEL 1

Find Your Business | 1



EXCELLENT
BIRDS

Zielgruppe:

Führungskräfte- und Experten-Nachwuchs

Menschen mit hohem Entwicklungspotenzial, die Unterstützung und Orientierung brauchen, um auf künftige Führungs- oder Expertenaufgaben vorbereitet zu werden

Themen, Inhalte:

- Einführung und Orientierung
- Teambuilding
- Projekt Management-Basics
- Kommunikationstheorie und -techniken
- Business Simulation
- Change Management-Basics
- Resilienz
- Erkennen und Erweitern der persönlichen Grenzen, persönliche Zielsetzungen, Review der persönlichen Fortschritte
- Präsentation des Lernprojekts (Projekte aus der Unternehmensrealität)
- Fitness Check
- Persönlichkeitstest



LEVEL 1

Find Your Business | 2

Setting:

15 Tage in 3 Blöcken

(innerhalb von ca. 9 Monaten, dazwischen Arbeit am Projekt)

18 Teilnehmer

Methodik:

Lernprojekte, Mentorbegleitung, Einsatz von e-Learningmethoden, Online-Test, Abschlusspräsentationen.

Abstimmung der Inhalte mit den unternehmensinternen Fachexperten.

Durchführung:

Kaminabend mit interner Führungskraft.

Begleitung durch 24/7 Level Manager.

Gemeinsames Rahmenprogramm (Events).

„Raus aus der Komfort-Zone-Index“: **5 von 10**

LEVEL 1

ZUR ILLUSTRATION: SETTING UND THEMEN



EXCELLENT
BIRDS

Find Your Business

MONAT 1		MONAT 2		MONAT 3		MONAT 4 – 5		MONAT 6		MONAT 7 – 10		MONAT 11	
Fitness Check		Projekt-Management (e-Learning)		BLOCK A	TAGE	Projekt-Management (e-Learning)		BLOCK B	TAGE	TEST: Projekt-Management (online)		BLOCK C	TAGE
Persönlichkeitstest		Einführung und Orientierung Persönliche Ziel- und Wertefindung	2,0			Business Simulation: Fokus auf Strategie und Finanzen, Priorisierung ...	2,5			Work-Life-Balance: Stress(quellen), Energie(quellen), persönlicher Aktionsplan	2,0		
		Team Building, Gruppenprozesse, Potenziale von Teams	1,5			Projekt-Controlling: Monitoring der Projekte	0,5			Change Management: Prinzipien, kritische Situationen, Barrieren, Unsicherheiten	1,0		
		Projekt-Management/-Coaching: Methoden, Praxis	1,5			Kommunikationstechniken, kritische Gespräche, Prinzipien kooperativer Kommunikation	2,0			Abschluss und Projekt- präsentationen: Persönliche Limits erweitern, Selbstvertrauen ...	2,0		
		Summe Tage:	5,0			Summe Tage:	5,0			Summe Tage:	5,0		

Hinweis:

- Themen-Auswahl und zeitliche Verteilung haben prototypischen Charakter
- inhaltliche Schwerpunkte und Timing sind in der Praxis frei wählbar
- abgestimmt auf unverbindliche Richtkosten (Seite 30)
- Upgrade auf E-Learning-Module optional

LEVEL 2

Zielgruppe:

Run Your Business | 1

Themen, Inhalte:

Führungskräfte

Menschen mit hohem Entwicklungspotential, die kurz vor der Übernahme einer Führungsfunktion stehen oder eine solche gerade übernommen haben;
Führungskräfte, die noch an keinem Führungskräfte-Training teilgenommen haben

- Mein Unternehmen
- Teambuilding, Gruppenaktivitäten
- Dialog: Best Practice-Standards
- Recht und Compliance
- Optimierung des eigenen Energieniveaus, inkl. Fitness-Check
- Kommunikation – Umsetzung in der Praxis
- Präsentationstechnik (anhand von selbst entwickelten Verbesserungsvorschlägen für das eigene Unternehmen)
- Management und Leadership
- Strategisches Management, Projektmanagement, Change Management
- Finanzmanagement
- optional: Persönliches Coaching

LEVEL 2

Run Your Business | 2



EXCELLENT
BIRDS

Setting:

20 Tage in 2 Blöcken
(innerhalb von ca. 9 Monaten)
18 Teilnehmer

Methodik:

„Ideenfabrik“, Open Space Technology
Abstimmung der Inhalte mit den unternehmensinternen Fachexperten

Durchführung:

Mitwirkung interner Lektoren möglich (z.B. bei „Mein Unternehmen“, „Recht und Compliance“, „Strategie“). Kaminabend mit interner Führungskraft. Abschlusspräsentationen vor Top-Führungskräften des Unternehmens. Begleitung durch 24/7 Level Manager. Gemeinsames Rahmenprogramm (Events).

„Raus aus der Komfort-Zone-Index“: **7,5 von 10**

LEVEL 2

ZUR ILLUSTRATION: SETTING UND THEMEN



EXCELLENT
BIRDS

Run Your Business

MONAT 1 – 3	MONAT 4	MONAT 5 – 8	MONAT 9
	BLOCK A	TAGE	BLOCK B
	Teamkochen (Abend des Anreisetages) Präsentationen: Das Unternehmen – Geschichte, Organisation, Vision, Struktur, Märkte, Marke Theorie und Praxis Unternehmenskulturen, eigene U-Kultur, Integration von Unternehmen; Themensammlung für Endpräsentationen Best Practice-Forum: Management-Tools & Initiativen, Wissensmanagement, Präsentationen	3,5	Finanzen: Effekte von Geschäftsaktionen auf Bilanz u. G/V; kalkulieren, verstehen, interpretieren; Musterbudget erstellen
	Recht und Compliance, Code of Conduct, Businessethik	0,5	Strategisches Management/Marketing: Strategie des Unternehmens, Marketing, Branding, Strategierealisierung, Zieldefinition, Stakeholder Analyse, Transformation strategischer Ziele in operative Ziele ...
	Energie: Theorie der Gesundheit, Praxis Ausdauertraining, Theorie Stress, Ernährung, Ausgleich	1,0	Change Management: Prozess, Konzeptdesign, Mobilisierung, Implementierung, Evaluierung, Stabilisierung ...
	Kommunikation: Stile, Aufbau von Beziehungen, Aktives Zuhören, Feedback geben ...	2,0	Projekt-Management: Projekt Kontext Analyse, Stakeholder Analyse, Ressourcen und Kostenplanung, Projektdokumentation ...
	Präsentationscoaching	0,5	optional: Persönliches Coaching
	Management und Leadership	2,5	Summe Tage: 10,0
	optional: Persönliches Coaching		
	Summe Tage: 10,0		

Hinweis:

- Themen-Auswahl und zeitliche Verteilung haben prototypischen Charakter
- inhaltliche Schwerpunkte und Timing sind in der Praxis frei wählbar
- abgestimmt auf unverbindliche Richtkosten (Seite 30)

LEVEL 3

Zielgruppe:

Erfahrene Führungskräfte

Menschen mit großem Einfluss auf Unternehmenskennzahlen und wesentliche Geschäftsprozesse

Themen, Inhalte:

- Strategieentwicklung und -implementierung
- Change Management
- Innovation, Innovationsmanagement
- Recht und Compliance
- Business Process Management
- Verhandlungsführung
- Leadership
- Persönliches Coaching
- Medical Check (freiwillig)



EXCELLENT
BIRDS

LEVEL 3

Design Your Business | 2



EXCELLENT
BIRDS

Setting:

21 Tage in 3 Blöcken
(innerhalb von ca. 1 Jahr)
18 Teilnehmer

Methodik:

Im Zentrum stehen 3 bis 4 Problemstellungen („Cases“) aus der Unternehmensrealität und deren Lösung (abgestimmt mit internen Experten).

Durchführung:

Mitwirkung interner Lektoren möglich; Mitwirkung interner Case-Verantwortlicher. Kaminabend mit interner Führungskraft; Abschlusspräsentationen vor Geschäftsführung bzw. Vorstand und weiteren Top-Führungskräften des Unternehmens.
Begleitung durch 24/7 Level Manager.
Gemeinsames Rahmenprogramm (Events).

„Raus aus der Komfort-Zone-Index“: **10 von 10**

LEVEL 3

ZUR ILLUSTRATION: SETTING UND THEMEN



EXCELLENT
BIRDS

Design Your Business

MONAT 1 – 3	MONAT 4		MONAT 5 – 7		MONAT 8 – 11	MONAT 12	
	BLOCK A	TAGE	BLOCK B	TAGE		BLOCK C	TAGE
	Einführung/Unternehmensstrategie/Vorstellung Case	1,0	Arbeit an den Cases	5,0		Verhandlungstraining nach der Harvard Methode	2,0
	Strategieentwicklung im „Design Modus“	1,5	Persönliches Coaching			Leadership	3,0
	Strategieumsetzung im „Design Modus“	2,0	Medical Check (freiwillig)			Vorbereitung Case Präsentation	2,0
	Change Management im „Design Modus“	2,0	Summe Tage:	5,0		Persönliches Coaching	
	Business Process Management: Zieldefinition, Konzepte, Durchführung, Schlüsselfaktoren	1,5				Medical Check (freiwillig)	
	Innovationsmanagement: Innovation versus Kostendenken, Kreativität versus Innovation, Typen, Analyse von Beispielen, Messung ...	1,0				Summe Tage:	7,0
	Persönliches Coaching						
	Medical Check (freiwillig)						
	Summe Tage:	9,0					

Hinweis:

- Themen-Auswahl und zeitliche Verteilung haben prototypischen Charakter
- inhaltliche Schwerpunkte und Timing sind in der Praxis frei wählbar
- abgestimmt auf unverbindliche Richtkosten (Seite 30)



Eckpunkte:

Längere, konzentrierte Trainingsphasen statt typischem „3 Tage-Setting“.

Dadurch verstärktes Engagement, Teambuilding und Zugehörigkeitsgefühl.

Maximale Verknüpfung mit der Unternehmensrealität durch konkrete Praxis-Projekte und Verbesserungsvorschläge.

International erfahrene Top-Trainer und Coaches; Mitwirkung unternehmensinterner Experten.

Professionelle 24/7-Betreuung der Trainingsblöcke.

Abschließende Präsentationen auf jedem Level.

SO GEHT'S.

**STEP BY STEP ZUM
MASSGESCHNEIDERTEN PROGRAMM**



los!



LEVEL 1

LEVEL 2

LEVEL 3

Die nachfolgenden Planungsschritte gelten für jedes einzelne Level eines maßgeschneiderten Führungskräfte-Entwicklungsprogramms:

Step 1

Briefing, Präzisierung bzw. Aktualisierung der Vorgaben, Design-Groentwicklung, Entwicklung eines Führungs-Leitbildes
> Präsentation und Freigabe (Opt-out)

Step 2

Entscheidungsreife Design-Detailplanung, exkl. Terminisierung
> Präsentation und Freigabe (Opt-out)

Step 3

Umsetzung:
Terminkoordination, Trainer-Recruiting, Koordination mit unternehmens-internen Fachexperten, Veranstaltungsorganisation und Betreuung, Monitoring-Design



Was für die Zusammenarbeit wichtig ist:

Excellent Birds erbringt Leistungen nach Briefing und detailliertem Offert jeweils für den nächsten Projekt-Abschnitt („Step“).

Nach Abschluss jedes Entwicklungsschritts hat der Auftraggeber die **Möglichkeit zum Opt-out**.

Refunding-Modell für Entwicklungskosten aus den Steps 1 und 2:

- bei erster Umsetzung: 20% der Kosten
- bei zweiter Umsetzung: 10% der Kosten



Zur Orientierung:

Unverbindliche Richtkosten für die einmalige Durchführung (= STEP 3) eines Levels

- Umfang und Dauer laut Level-Beschreibung (Folien 17 - 25)
- jeweils mindestens 18 Teilnehmer
- exkl. optionaler Leistungen und Hotelkosten****
- inkl. sämtlicher Kosten für Organisation und Betreuung vor Ort
- inkl. Trainer-Honoraren und Spesen

LEVEL 1

15 Tage

€ 600,- pro Tag und Teilnehmer

LEVEL 2

20 Tage

€ 750,- pro Tag und Teilnehmer

LEVEL 3

21 Tage

€ 1.000,- pro Tag und Teilnehmer



Über uns:



Dr. Georg Reiser

Jahrgang 1960, Studium der Rechtswissenschaften an der Universität Wien, 25 Jahre Praxis als Personalchef in international tätigen Unternehmen, 25 Jahre Erfahrung im Leadership-Development.



Mag. Thomas Gams

Jahrgang 1961, Studium der Soziologie an der Universität Wien, 35 Jahre Praxis als Geschäftsführer einer Werbe- und Kommunikationsagentur, 5 Jahre Praxis als akademisch geprüfter Coach und Organisationsberater.

JETZT WISSEN SIE,

WAS UNS BESCHÄFTIGT.

KLINGT INTERESSANT?

SEHR GUT!

WIR KOMMEN GERNE BEI IHNEN VORBEI.

los!



EXCELLENT
BIRDS

Sankt Veit-Gasse 17a, 1130 Wien

office@excellentbirds.at | www.excellentbirds.at

Dr. Georg Reiser +43 664 393 56 56

Mag. Thomas Gams +43 699 11 55 45 33